

# PÓLIZA DE GARANTÍA



**ES DE SUMA IMPORTANCIA, REVISAR LAS PIEZAS ENTREGADAS POR LOS OPERADORES ANTES DE FIRMAR CUALQUIER DOCUMENTO DE RECEPCIÓN. EN CASO DE RECIBIR ALGUN MUEBLE DAÑADO, HACER LA DEVOLUCIÓN INMEDIATA DEL MISMO.**

-La línea de productos **DEKORATI** cuenta con una garantía de 6 MESES a partir de la fecha de facturación contra defectos de fabricación en **condiciones normales de uso doméstico para el que fue diseñado el mueble.**

-En lámparas LED es de 90 días.

**-LITERAS Y CAMAS ALTAS SOPORTAN HASTA 90KG EN ESCALERAS**

## -----Garantía válida:

- Pieza rota, rajada o en mal estado, que no cumpla con los términos de calidad al momento de entrega.

- Herrajes en mal estado: Mal funcionamiento, corrosión o rotura del mismo.

- Tela: En caso de recibir la pieza con el textil manchado o roto.

## -----Garantía no válida:

- Muebles trasladados (dentro del mismo domicilio o fuera del domicilio original de entrega), manipulados y/o instalados por personas ajenas a **DEKORATI**.

- Daños causados por quemaduras, raspaduras, cortaduras, maltrato intencional, mal uso y los causados por animales domésticos.

- Materiales sometidos a desgaste por el uso normal, así como alteraciones en el producto o materiales producidos por las condiciones climáticas o medioambientales.

- Marcas o daños por químicos (alcohol, acetona, aceites, objetos calientes o cualquier corrosivo)

- Daño a la tela o mueble después de haber firmado el documento de recepción al operador.

- Cualquier modificación, cambio o alteración en sus características originales a los muebles o en cualquiera de sus partes.

- Los traslados de la mercancía para la garantía fuera de la ciudad serán por cuenta del cliente.

## -----NOTAS:

**- Los barandales estan diseñados exclusivamente para brindar una barrera de protección para evitar caidas a los niños en el momento que se encuentren durmiendo. Es importante señalar que el mal uso de los barandales puede provocar daños y/o quebraduras de estas piezas por lo que no entrarían en garantía.**

**- Al contratar el servicio de envío e instalación por parte de DEKORATI, los instaladores tienen el compromiso de llevar los muebles al domicilio indicado por los clientes al momento de su compra y dentro del domicilio se intalarán los muebles en los lugares que el cliente indique y se firmará de conformidad por el servicio brindado. En caso que en un futuro el cliente decida mover, desinstalar e instalar los muebles por sus propios medios, ya sea por cambio de habitación o cambio de domicilio DEKORATI se deslindará de los golpes y/o daños que pueda sufrir el mueble durante este proceso.**

## -----Como cuidar su mueble:

-Sus muebles no deben exponerse o estar en contacto con rayos solares o con humedad.

-Para la correcta limpieza y mantenimiento de sus muebles sólo use una franela blanca, limpia, seca o semihúmeda, el uso de cualquier producto abrasivo, alcoholes, solventes o limpiadores domésticos anula esta garantía.

**-DEKORATI** usa maderas o chapas naturales que por su naturaleza no se garantiza la exacta similitud con las muestras. La madera es un material natural y es considerado normal el movimiento de la misma ya que dependiendo del ambiente esta se puede expandir o contraer, un movimiento de 1 a 3 mm entre las duelas de madera se considera normal.

## -----Procedimiento para validar garantía:

La siguiente información deberá de ser enviada al **Whatsapp: +52 33 2793-5643**

-Foto de la pieza dañada en buena resolución.

-Nombre completo o razón social de quien adquirió los muebles.

-Presentar o enviar poliza de garantía, el cual deberá contener sello y firma del representante de **DEKORATI**, junto con la fecha de emisión.

**-DEKORATI** analizará la documentación y tendrá respuesta en un lapso de 24 horas (días hábiles).

Aprobada su garantía, **DEKORATI** le hará la reposición o reparación de la pieza o piezas en el lapso que le sea indicado. (Dichos términos tienen validéz y están en facultad de ser respetados, siempre y cuando cumplan con todos los terminos y condiciones descritos en este documento).

Firma \_\_\_\_\_

Sello \_\_\_\_\_